FORMATO DE PQRS									
Marque con una "X" en la casilla correspondiente a la diligencia que usted desea realizar									
PETICIÓN		**QUEJA**		**RECLAMO**		**SUGERENCIA**		**FELICITACIÓN**	

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO	**PERSONAL INTERNO**		**PERSONAL EXTERNO**		**FECHA DE RADICACIÓN**	**DÍA**	**MES**	**AÑO**
NOMBRES Y APELLIDO								
CARGO								
DIRECCIÓN								
E-MAIL				**TELEFONO**				
****Si usted escribe en representación de una empresa por favor incluya****								
NOMBRE DE LA EMPRESA								
RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA								
NIT				**DIRECCIÓN**				
CARGO				**ÁREA**				

Respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de que me sea atendido la siguiente PQRS, conforme lo dispone el ART. 23 de la Constitución Nacional Art. 153, 158 de la Ley 142 de 1994, Art. 123 del Decreto 2150 y Art. 9 del Decreto 2223 de 1996 por los siguiente.

HECHOS:

Este documento es de propiedad de GRUPO ENERGETICO DE LAS AMERICAS SAS ESP. Prohibida su reproducción total o parcial, sin autorización de la Gerencia General. COPIA

Teniendo en cuenta lo anterior solicito lo siguiente.	
PETICIÓN	
Para sustentar mi solicitud adjunto lo siguiente	
PRUEBAS	
Autorizo a la empresa para que la respuesta sea enviada a los siguientes medios de notificación	
Correo 1	
Correo 2	
*Acepto que la notificación sea enviada por el medio electrónico registrado: **SI ( ) / NO ( )***	
FIRMA	
NOMBRES Y APELLIDO	
CÉDULA DE CIUDADANIA	
TELEFONO	

Este documento es de propiedad de GRUPO ENERGETICO DE LAS AMERICAS SAS ESP. Prohibida su reproducción total o parcial, sin autorización de la Gerencia General. COPIA